



mars science laboratory

## Obchodní podmínky

### 1. PRODÁVAJÍCÍ

- 1.1. Prodávajícím je společnost marslab s.r.o., sídlem Stavitzská 1100/8, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 334338/MSPH, IČO: 09313249, plátce DPH, kontaktní E-mail: hi@marslab.store (dále jen „prodávající“).

### 2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího (dále jen „VOP“) jsou platné pro nákup produktů prodávajícího (dále jen „zboží“) a upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a zákazníkem jako kupujícím. Je-li to výslovně ujednáno, zahrnuje koupě zboží také jeho montáž.
- 2.2. Tyto VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a použijí se na veškeré kupní smlouvy uzavřené prodávajícím, není-li to v kupní smlouvě vyloučeno.
- 2.3. Tyto VOP jsou jedinými obchodními podmínkami aplikovanými na kupní smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím; použití jiných obchodních podmínek, zejména jakýchkoliv obchodních podmínek kupujícího, se nepřipouští.
- 2.4. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v kupní smlouvě pouze v písemné formě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká zpravidla na základě uzavření samostatné písemné kupní smlouvy, zpravidla uzavřené prostřednictvím odeslané objednávky na email společnosti marslab s.r.o. (dále jen „kupní smlouva“). Potvrzením objednávky se pro kupující stávají tyto obchodní podmínky závazné.
- 3.2. Objednávku může kupující učinit pouze v písemné formě prostřednictvím e-mailu na adresu společnosti (hi@marslab.store, sales@marslab.store, rs@marslab.store, ms@marslab.store)
- 3.3. Jednotlivá kupní smlouva dle příslušné objednávky je uzavřena v okamžiku potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, které může být učiněno e-mailem nebo jinou vhodnou formou. Až do okamžiku potvrzení objednávky není prodávající objednávkou nijak vázán.
- 3.4. Objednávka se považuje za nabídku na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající objednávku (nabídku) bezpodmínečně písemně potvrdí (zpravila na e-mail). Smluvní strany mohou objednávku podepsat a kupní smlouvu uzavřít také v listinné formě.
- 3.5. Odpověď kupujícího podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou od objednávky (nabídky) nebo těchto VOP, není přijetím nabídky na uzavření kupní smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky objednávky (nabídky), resp. těchto VOP.

- 3.6. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v online store nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.
- 3.7. Pokud je po potvrzení objednávky sjednána změna objednávky, zašle prodávající kupujícímu novou aktualizovanou objednávku a kupující musí aktualizovanou objednávku písemně potvrdit.
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku pro účely uzavírání kupní smlouvy, přičemž náklady vzniklé kupujícímu při použití těchto komunikačních prostředků na dálku (např. náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám.

#### 4. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za zboží dodané na základě kupní smlouvy kupní cenu. Ke kupní ceně bude vždy připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží a dalšími náklady dle kupní smlouvy (dále jen „kupní cena“) může kupující uhradit bankovním převodem nebo v hotovosti.
- 4.3. V kupní ceně za zboží nejsou započteny náklady na nestandardní zabalení ani náklady na doručení a montáž zboží, nebude-li těmito VOP nebo mezi stranami sjednáno jinak. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu společně s kupní cenou rovněž náklady spojené s nadstandardním zabalením, doručením a montáží zboží.
- 4.4. Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení zálohy či zaplacení celé kupní ceny zboží před jeho odesláním nebo předáním kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.5. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu a odešle ji na e-mailovou adresu kupujícího. Údaje na faktuře nelze po odeslání objednávky měnit.
- 4.6. Do úplného zaplacení kupní ceny je zboží výlučným vlastnictvím prodávajícího. Uhrazením celé kupní ceny zboží nabývá kupující vlastnické právo ke zboží.

#### 5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Prodávající je povinen dodat zboží dle kupní smlouvy až po úplném zaplacení kupní ceny.
- 5.2. Možnosti dodání zboží jsou v souladu s kupní smlouvou následující:
- 5.3. osobní převzetí zboží v místě určeném prodávajícím,
- 5.4. doručení zboží přímo prodávajícím nebo prostřednictvím smlouveného dopravce,
- 5.5. doručení zboží včetně jeho montáže, pokud to prodávající nabídne.
- 5.6. Pokud kupující zvolil dodání na adresu či výdejní místo některého z přepravních partnerů, předá prodávající zboží dopravci, který zajistí jeho doručení zvoleným způsobem.
- 5.7. Zboží je dodáno okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo jím zplnomocněnou osobou. Není-li sjednána montáž zboží a kupující si zboží ani nepřevzme osobně v místě určeném prodávajícím, je zboží dodáno okamžikem předání zboží prvnímu dopravci k přepravě zboží pro kupujícího.
- 5.8. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a uvést to v předávacím protokolu. V případě porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Na pozdější reklamace poškození obalu nebude brán zřetel.
- 5.9. V případě marného pokusu o doručení zboží vzniká prodávajícímu nárok na zaplacení dvojnásobku sjednané ceny dopravy. Za marný pokus o doručení bude považována situace, kdy zboží v místě doručení nebude kupujícím převzato, a to ať už z důvodu nepřítomnosti, bezdůvodného odmítnutí převzetí či z jiného důvodu na straně kupujícího. To stejné platí, pokud nebude možné provést montáž zboží z důvodu, že kupující nezajistil podmínky pro

úspěšnou montáž zboží (vyklizený prostor, kde má dojít k montáži, možnost připojení k elektřině a dalším energiím atd.).

- 5.10. Pokud kupující nepřevzme zboží při první příležitosti, není prodávající v prodlení s dodáním zboží a případně sjednaný termín dodání zboží se automaticky prodlužuje až do nového termínu dodání zboží, na kterém se smluvní strany dohodnou. Pokud se smluvní strany nedohodnou na novém termínu dodání zboží ve lhůtě 30 dní, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 5.11. V případě, že je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko spojené s volbou způsobu dopravy a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.12. Při předání zboží kupující potvrdí dodací list, případně i přepravní list dopravce v případě dodání zboží prostřednictvím dopravce.
- 5.13. Kupující je povinen se při dodání identifikovat platným dokladem totožnosti. V případě, že kupujícím je právnická osoba, je povinen se takto identifikovat zástupce této právnické osoby a je povinen prokázat zmocnění zastupovat v předmětné věci právnickou osobu. V případě, že nebude totožnost prokázána, není prodávající povinen zboží dodat a jedná se o porušení povinností na straně kupujícího.
- 5.14. Lhůtu k dodání zboží je možné za strany prodávajícího jednostranně prodloužit v případě prodlení dodavatelů s dodávkou objednaného zboží. O prodloužení bude kupující vždy s dostatečným předstihem informován. Lhůta dodání zboží bude prodloužena také o dobu trvání okolností způsobených vyšší mocí, pro které dodávku nebude možno ve sjednané lhůtě realizovat.
- 5.15. Kupující je povinen se před prvním použitím zboží seznámit s návodem k použití, podmínkami montáže a dalšími informacemi ke zboží.
- 5.16. Kupující je povinen zajistit na své náklady likvidaci nevratných obalů zboží.
- 5.17. Má-li kupující u prodávajícího splatné finanční závazky, je prodávající oprávněn přerušit dodání zboží až do úplné úhrady závazků kupujícím, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek, resp. kupních smluv. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků. Termín prodávajícího týkající se dodání zboží, které bylo přerušeno z výše uvedených důvodů, se prodlužuje o dobu do uhrazení splatných závazků. V případě, že kupující neuhradí své splatné závazky prodávajícímu ve lhůtě do 30 dní, je prodávající oprávněn od kupních smluv, u kterých je přerušen termín dodání zboží, a kupní smlouvy ve vztahu ke které je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, odstoupit.
- 5.18. Pokud je předmětem kupní smlouvy dodání zboží dle specifických požadavků kupujícího (tzv. na míru), je kupující povinen, pokud o to prodávající požádá, umožnit prodávajícímu, aby provedl nezbytné zaměření či jinou prohlídku místa dodání zboží. Neumožní-li to kupující, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

## 6. VADNÉ PLNĚNÍ A ZÁRUKA

- 6.1. Kupující odpovídá prodávajícímu za vady zboží, které budou existovat v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Kupující odpovídá prodávajícímu, že:
- 6.2. zboží má vlastnosti, které si prodávající a kupující ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícího,
- 6.3. se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- 6.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
- 6.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.6. Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem dodání zboží.
- 6.7. Práva z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.8. Záruku za jakost zboží (tj. že si zboží po ujednanou dobu zachová ujednané vlastnosti) poskytuje prodávající pouze pokud je to výslovně sjednáno v kupní smlouvě (objednávce), uvedeno v záručním listu nebo na obalu zboží. Tím není dotčeno oprávnění kupujícího –

spotřebitele dle § 2165 občanského zákoníku. Není-li výslovně uvedeno jinak, mají práva ze záruky za jakost stejný režim jako práva z vadného plnění.

- 6.9. Prodávající neodpovídá za vady zboží způsobené:
- 6.10. používáním zboží v rozporu s podmínkami uvedenými u každého z výrobků,
- 6.11. neodbornou instalací, špatnou manipulací, obsluhou, nevhodným skladováním, nedodržením technologických pokynů výrobce při užití zboží, nebo zanedbáním péče o zboží,
- 6.12. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů, úpravou zákazníkem,
- 6.13. přírodními živly (krupobití, tornádo, potopa),
- 6.14. manipulací třetí stranou, úpravami zboží zákazníkem;
- 6.15. nepatrnými odchylkami, které neovlivňují účel použití zboží (odstín barvy, textura povrchu apod.);
- 6.16. mechanickým poškozením zboží.
- 6.17. Veškeré vzorky a veškerá obrazová dokumentace zboží, které kupující zveřejní nebo které prodávající zašle kupujícímu (dále jen „vzorky“), jsou pouze ilustrační a indikativní, nejedná se tak o vzorky ve smyslu § 2096 občanského zákoníku.
- 6.18. Je-li předmětem koupě spotřební materiál (např. různé druhy osvětlení a podobné) nebo je-li tento materiál součástí zakoupeného zboží, je nutné vzít v úvahu při uplatnění práv z vadného plnění životnost daného zboží. Životnost může být uvedena časově, v počtu použití či jinak obdobně specifikovaná.
- 6.19. Prodávající dále neodpovídá za vady zboží způsobené běžným opotřebením a za vady zboží prodaného za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána, a na kterou byl kupující výslovně prodávajícím upozorněn. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, a nebo pokud vadu sám kupující způsobil.

## 7. ROZSAH PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. V případě vadného plnění má kupující právo na
- 7.2. odstranění vady,
- 7.3. výměnu vadné součásti věci, ne-li možné vadu odstranit bez zbytečného odkladu,
- 7.4. dodání nové věci bez vad, není-li možné postupovat dle bodů a) a b),
- 7.5. odstoupení od smlouvy, není-li možné postupovat dle bodů a, b) nebo c)
- 7.6. přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.7. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Bylo-li zboží v době před uplatněním reklamace opravováno nejméně třikrát pro různé odstranitelné vady, má se za to, že trpí větším počtem vad.
- 7.8. Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od kupní smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
- 7.9. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen odstranění vady či výměnu té konkrétní součásti.
- 7.10. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 7.11. Ne zvolí-li kupující své právo včas, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
- 7.12. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit prodávajícímu kompletní zboží včetně veškerého příslušenství.
- 7.13. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

## 8. REKLAMACE

1.

- 8.1. Reklamaci může kupující uplatnit u prodávajícího níže uvedenými způsoby. Vždy je nezbytné případnou telefonickou či osobní konzultaci zpracovat a následně ujednané potvrdit písemnou formou:
- 8.2. E-mailem na adrese hi@marslab.store
- 8.3. Prostřednictvím přepravních služeb anebo osobně (dodáním na adresu skladových prostor prodávajícího, které prodávající po předchozí telefonické dohodě určí).
- 8.4. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po objevení vady, nejpozději však do šesti měsíců od dodání zboží, příp. též v záruční době. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.
- 8.5. Kupující – spotřebitel je v souladu s ust. § 2165 občanského zákoníku oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 8.6. Kupující je povinen při uplatnění reklamace předložit daňový doklad, případně doklad o zakoupení zboží, se zákonem uvedenými údaji, které jsou zapotřebí pro uplatnění reklamace (zejm. název zboží, cena, množství). Kupující je dále povinen uvést konkrétní závadu zboží.
- 8.7. Oprávněnost reklamace je oprávněn posoudit obchodní zástupce prodávajícího, reklamační oddělení prodávajícího, případně nezávislý posuzovatel.
- 8.8. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, včetně uvedení adresy, na kterou je kupující povinen reklamované zboží doručit (dále jen „reklamační protokol“). Pokud kupující výrobek v rámci reklamace zaslal prodávajícímu přepravní službou, obdrží reklamační protokol e-mailem.
- 8.9. Kupující je povinen reklamované zboží dodat k vyřízení reklamace neprodleně po vystavení reklamačního protokolu, není-li to z povahy zboží vyloučeno. Nestane-li se tak do 5 kalendářních dnů, reklamace bude stornována a celý proces se bude muset opakovat. Při zasílání reklamovaného zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující povinen jej zabalit tak, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození.
- 8.10. Pokud je kupující spotřebitelem, je prodávající, případně jím pověřená osoba, povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží a potřebná k odbornému posouzení vady. Kupujícímu – spotřebiteli musí být reklamace včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající a kupující – spotřebitel nedohodnou na delší lhůtě. Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet následující den po uplatnění reklamace v souladu s ust. § 605 občanského zákoníku. Po uplynutí lhůty, resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Lhůta 3 pracovních ani 30 kalendářních dnů není závazná vůči kupujícímu – podnikateli.
- 8.11. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění (včetně vyzkoušení nebo demontáže výrobku). Kupující při uplatnění reklamace je povinen předat zboží čisté v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami včetně všech součástí a příslušenství, není-li to z povahy věci vyloučeno. Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení.
- 8.12. Kupující je v případě potřeby povinen umožnit inspekci zboží dříve, než dojde k jeho demontáži, a to z důvodu posouzení, zda byly dodrženy závazné pokyny pro montáž daného zboží, vydané výrobcem zboží. Kromě toho si prodávající ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti vzniku vady, včetně kontroly.
- 8.13. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou kupujícími.
- 8.14. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací zboží, zejména poštovního na zaslání reklamace. Kupující je povinen vždy využít neekonomičtější způsob a druh nákladů. Mezi vynaložené a hrazené náklady nepatří cesta vozem pro uplatnění reklamace, expresní přeprava dopravcem, náklady spojené s demontáží a

opětovnou montáží zboží v dispozici kupujícího a další obdobné náklady. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

- 8.15. Po vyřízení reklamace prodávající upozorní o ukončení reklamace kupujícího buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem. Proávající není povinen ověřovat, jestli informaci o ukončení reklamace kupující přijal.
- 8.16. Proávající vydá, případně zašle, kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém je uvedeno datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, popřípadě zdůvodnění zamítnutí reklamace. Současně bude zboží předané do reklamace, ať už opravené či vyměněné v případě jejího uznání, nebo neopravené při zamítnutí, k dispozici ve skladu prodávajícího (jeho dodavatele) nebo na jiném dohodnutém místě.
- 8.17. Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je kupující povinen předložit reklamační protokol, který obdržel při přijetí zboží do reklamace, popř. je povinen prokázat svoji totožnost.

## 9. SMLUVNÍ POKUTY

1.
  - 9.1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky v případě prodlení se zaplacením faktury.
  - 9.2. Sjednáním smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení kupujícího se zaplacením.

## 10. VYŠŠÍ MOC

1.
  - 10.1. Proávající není odpovědný za porušení kupní smlouvy způsobené vyšší mocí.
  - 10.2. Za vyšší moc se pro účely smlouvy o dílo považují takové mimořádné a nepředvídané okolnosti nezávislé na vůli smluvních stran, které nebylo možné v době vzniku smlouvy o dílo předvídat. Ustanovení o vyšší moci se použijí obdobně i na nemožnost dodání zboží způsobené v důsledku epidemie onemocnění, spojených ekonomických a praktických dopadů (zákaz výroby, omezená či vyloučená doprava, karanténa zaměstnanců apod.), zákonných či vládních opatření a jiných souvisejících překážek. Kupující v takovém případě zejména nenesou odpovědnost za pozdější či nemožné dodání zboží.
  - 10.3. Smluvní strany prohlašují, že za vyšší moc považují také případné negativní dopady na dodávku zboží, které vyplývají ze současné válečné situace v Evropě (zejm. nedostupnost pracovní síly a nepředvídatelný nárůst cen surovin a energií).
  - 10.4. O vzniku a ukončení působení vyšší moci se budou smluvní strany písemně informovat do pěti dnů po jejím vzniku, přičemž ta smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je povinna na požádání předložit důkaz o této skutečnosti, případně umožnit druhé straně osobně se přesvědčit o vzniku a trvání této překážky.

## 11. OCHRANA FYZICKÝCH OSOB V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Informace o kupujících (kteří jsou fyzickými osobami) jsou uchovávány zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 11.2. Správcem osobních údajů je prodávající (dále také jen „správce“).
- 11.3. Právním základem zpracování osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:
  - splnění smlouvy mezi kupujícím a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
  - splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména nikoliv však pouze zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;

- 11.4. účely oprávněného zájmu správce.
- 11.5. Účelem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi kupujícím a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady (příp. z poskytnuté záruky), či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem. Dalším účelem je pak také zasílání obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit správcem. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, ve smyslu čl. 22 GDPR. Ke zpracování osobních údajů pro uvedené účely není v souladu s GDPR nezbytný souhlas kupujícího.
- 11.6. Osobní údaje byly získány přímo od kupujícího a pro uvedené účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: adresní a identifikační osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (název / jméno subjektu, adresa trvalého pobytu / sídla, IČ, DIČ, datum narození); údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, emailová adresa a další), popř. také popisné údaje (bankovní spojení), pokud je to pro stanovený účel nezbytné, a další údaje nezbytné pro plnění správcem uvedených účelů.
- 11.7. Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány zákonným, korektním a transparentním způsobem, pouze pro stanovené účely, pouze v nezbytném množství, pouze pro nezbytnou dobu pro dané účely, pro které jsou zpracovávány, za použití technického a organizačního zabezpečení osobních údajů.
- 11.8. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.
- 11.9. Dalšími příjemci osobních údajů kupujícího budou zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem jeho interního software a ukládáním dat. Příjemci osobních údajů kupujícího zpracováváných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje kupujícího do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
- 11.10. Zpracování osobních údajů je prováděno prostřednictvím výpočetní techniky nebo manuálním způsobem, obojí však za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracováním jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo kupujícího na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.
- 11.11. Za podmínek stanovených v GDPR má kupující právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a dále právo na přenositelnost osobních údajů. Pokud kupující vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. Pokud by se kupující domníval, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno či je porušováno GDPR, má mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu. Kupující nemá povinnost osobní údaje poskytnout; poskytnutí osobních údajů kupujícího je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění kupní smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit. Svá práva může kupující uplatnit kontaktováním správce na výše uvedených kontaktních údajích.

## 12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Kupní smlouva a vztahy z nich vyplývající, se řídí právním řádem ČR. Příslušnými pro řešení případných sporů z kupní smlouvy jsou soudy ČR. V případě rozporu mezi VOP a kupní smlouvou mají přednost ustanovení kupní smlouvy.
- 12.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.3. Kupující – spotřebitel je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů v případě, že je smlouva uzavírána distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory prodávajícího. Lhůta začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím spotřebitelem. Kupující – spotřebitel tak může učinit prostřednictvím formuláře pro odstoupení od smlouvy, jež je uveden na konci těchto VOP. Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení odstoupení kupujícímu spotřebiteli oznámí v textové podobě jeho přijetí.
- 12.4. Odstoupí-li kupující spotřebitel od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, resp. náklady za navrácení zboží, nemůže-li být zboží vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, nese kupující – spotřebitel.
- 12.5. Kupující spotřebitel není oprávněn způsobem dle odst. 1 tohoto článku odstoupit od kupní smlouvy v případech upravených v § 1837 občanského zákoníku. Kupující – spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy ani pokud bylo zboží upraveno dle požadavků kupujícího – spotřebitele (zejm. úprava tzv. na míru či dle požadavků kupujícího na vzhled, míry či vlastnosti zboží).
- 12.6. Pokud bylo zboží upraveno dle specifických požadavků kupujícího (tzv. na míru), má prodávající v případě, že odstoupí od smlouvy nárok na náhradu nákladů ve výši celkové kupní ceny z důvodu praktické nemožnosti dodávky zboží jinému kupujícímu. Pokud zboží dosud nebylo vyrobeno, má prodávající právo na náhradu ostatních vzniklých nákladů (např. náklady související se zaměřením místa dodání zboží apod.). Kupující s tímto souhlasí.
- 12.7. Spory z kupní smlouvy, vzniklé mezi kupujícím – spotřebitelem a prodávajícím, mohou být řešeny mimosoudní cestou, a to u České obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 12.8. Prodávající v souladu s § 1820 odst. 1 písm. j) občanského zákoníku sděluje, že mimosoudní vyřizování stížností je prováděno prostřednictvím kontaktních údajů prodávajícího, čímž není ve vztahu ke kupujícímu – spotřebiteli nijak dotčeno jeho právo řešit spory ze smlouvy o dílo mimosoudní cestou dle předchozího odstavce. Možnost obrátit se na dohledové orgány upravují příslušné právní předpisy, zejména pak zákon č. 64/1986 Sb., o české obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.9. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích finanční, obchodní a obdobné povahy, o nichž se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou.
- 12.10. Znění obchodních podmínek může prodávající kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat. Takovými změnami nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Dne 8.8.2020

marslab s.r.o.